

# Conditions Générales de Vente

## Akhal

### ARTICLE PRÉLIMINAIRE - PRÉSENTATION DE LA SAS AKHAL

La SAS AKHAL est une société par actions simplifiée au capital de vingt-cinq mille (25.000,00) Euros, dont le siège est situé à Rosières Près Troyes (10430) 2, rue Gustave Eiffel, Technopole de l'Aube, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Troyes sous le N° 822 623 591 représentée par Madame Aurélie Martin, sa Présidente.

AKHAL a pour activité la vente d'équipements de sport, notamment pour des chevaux de sport et assure leur commercialisation par l'intermédiaire du site <http://www.akhal.fr>. La liste des produits proposés à la vente en ligne par Akhal peut être consultée sur le site disponible à l'adresse [www.akhal.fr](http://www.akhal.fr).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CONDITIONS GENERALES DE VENTE») s'appliquent à la vente des produits par AKHAL.

AKHAL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de validation de la commande. Les Parties conviennent que les photos des produits en vente sur le site [www.akhal.fr](http://www.akhal.fr) n'ont aucune valeur contractuelle.

### 1. DÉFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des présentes en lettres en majuscules, les termes ci-dessous auront le sens qui leur est attribué ci-après, quel que soit leur genre ou leur nombre :

- **ACHETEUR** : désigne la personne physique ou morale ayant effectué une ou plusieurs COMMANDES, d'un ou plusieurs PRODUIT(S) suivi de leur paiement effectif, au travers du SITE.
- **COMMANDE** : demande de PRODUIT réalisée par l'ACHETEUR auprès d'AKHAL.
- **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes.
- **CONTRAT** : désigne l'ensemble constitué par les présentes stipulations, éventuellement complétées par un bon de commande et/ou conditions particulières émises par AKHAL, le cas échéant par leurs annexes et avenants éventuels à l'exclusion de tout autre document, notamment ceux pouvant être émis unilatéralement par l'ACHETEUR avant ou après la formation du contrat.

- **DONNÉES PERSONNELLES** : désigne au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (modifiée par le décret du 4 novembre 1991 et par la loi du 6 août 2004 transposant la directive 95/46/CE), toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.
- **DELAÏ DE LIVRAISON** : période entre la VALIDATION DE LA COMMANDE et la date de LIVRAISON de la COMMANDE à l'ACHETEUR.
- **FRAIS DE LIVRAISON** : montant des frais engagés pour acheminer la COMMANDE à l'adresse de LIVRAISON indiquée par l'ACHETEUR.
- **LIVRAISON** : expédition du PRODUIT à l'ACHETEUR.
- **AKHAL** : désigne la SAS AKHAL.
- **LES PARTIES** : désigne AKHAL et l'ACHETEUR en tant que cocontractantes aux présentes.
- **PRODUIT(S)** : désigne tout objet physique, vendu par AKHAL.
- **PRIX** : la valeur unitaire d'un PRODUIT ; cette valeur s'entend taxes comprises et hors FRAIS DE LIVRAISON.
- **PRIX TOTAL** : le montant total des PRIX cumulés des PRODUITS qui font l'objet de la COMMANDE ; ce montant s'entend toutes taxes comprises.
- **PRIX TOUT COMPRIS** : PRIX TOTAL auquel est rajouté les FRAIS DE LIVRAISON ; ce montant s'entend toutes taxes comprises.
- **SITE** : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.akhal.fr>
- **VALIDATION DE LA COMMANDE** : validation du panier et paiement du PRIX TOUT COMPRIS.

## 2. CONDITIONS D'APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE déterminent les conditions contractuelles applicables à l'utilisation du SITE et toutes les ventes de PRODUITS proposés par AKHAL à l'ACHETEUR par le biais du SITE.

L'ACHETEUR déclare avoir pris connaissance des présentes et les avoir acceptées sans réserve avant la VALIDATION DE LA COMMANDE.

La VALIDATION DE LA COMMANDE vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

Les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE sont applicables à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente ou d'achat figurant sur les propositions, offres, accusés de réception, factures, correspondances, ou imprimés émis par L'ACHETEUR.

Aucune modification des présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE ne sera réputée acceptée par AKHAL sans accord préalable exprès et écrit de sa part.

### 3. OBJET

Les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles AKHAL vend les PRODUITS à l'ACHETEUR par l'intermédiaire du SITE, et les conditions dans lesquelles l'ACHETEUR peut y accéder.

Le présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE sont applicables à l'ensemble des moyens et actions permettant :

- la présentation d'une offre de vente de PRODUIT(S) à l'ACHETEUR éditée par AKHAL ; et
- l'acceptation de cette offre au travers de la conclusion du CONTRAT et de son exécution.

### 4. COMMANDES & PAIEMENT

Conformément aux articles L.111-1 et L.111-4 du Code de la consommation, il est mis à la disposition de l'ACHETEUR un descriptif des caractéristiques essentielles des PRODUITS proposés par AKHAL sur le SITE.

Il est ainsi rappelé à l'ACHETEUR qu'AKHAL n'est liée que par les seuls présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE, les descriptifs, caractéristiques, présentations de fonctionnalités et prix sur des supports édités et directement présentés par AKHAL.

Il appartient à l'ACHETEUR de vérifier la compatibilité du/ou des PRODUIT(S) tels qu'ils sont décrits dans les éléments listés ci-dessus, avec ses besoins propres ou ceux auxquels il les destine.

Les photographies et/ou vidéos de PRODUITS ne sont fournies qu'à titre indicatif et non à des fins d'information. N'ayant aucune valeur contractuelle, ces dernières ne doivent pas être déterminantes du consentement de l'ACHETEUR.

#### 4.1. PRIX, FRAIS & TAXES

Le CONTRAT est conclu aux PRIX et conditions exposés par AKHAL à l'ACHETEUR à la date de la COMMANDE.

Le PRIX et modalités présentés par AKHAL peuvent être modifiés à tout moment, avant VALIDATION DE LA COMMANDE.

Le PRIX de chaque PRODUIT est toujours exprimé hors FRAIS DE LIVRAISON.

En fonction du lieu de connexion de l'ACHETEUR, le PRIX peut ne pas tenir compte des taxes en vigueur dans le pays d'achat.

AKHAL n'est pas tenu d'informer l'ACHETEUR des impôts, taxes, droits ou autres prestations en vigueur dans le pays vers lequel les PRODUITS sont acheminés ou dans lequel ils seront utilisés par l'ACHETEUR. Ce dernier est tenu de se renseigner auprès des autorités compétentes.

De ce fait, toute taxe non indiquée lors du processus de COMMANDE demeure exigible à l'ACHETEUR, eu égard à la législation applicable et à la charge de l'ACHETEUR.

Le PRIX est exprimé en euros. Il peut donc être proposé à l'ACHETEUR dans une monnaie ne correspondant pas à la monnaie utilisée au sein de l'Etat dans lequel réside l'ACHETEUR. Il convient à l'ACHETEUR de se renseigner sur les frais et taux de changes applicables au moment où il passe commande, notamment au regard du moyen de paiement qu'il souhaite utiliser et qui est proposé par le site.

Les FRAIS DE LIVRAISON sont indiqués avant VALIDATION DE LA COMMANDE et facturés en supplément sauf indication contraire signalée à ce moment-là par AKHAL.

Cette indication peut prendre la forme, de façon non exhaustive, d'un bon de réduction, d'une carte-cadeau ou d'une offre spéciale.

L'ACHETEUR pourra prendre connaissance du détail de son panier en cliquant sur l'icône "*Panier*". Il pourra alors y intégrer des bons de réductions et carte-cadeau dont il dispose, dans le respect des modalités de ces bons et cartes-cadeaux.

#### 4.2. INFORMATION NÉCESSAIRE A LA COMMANDE ET A LA LIVRAISON

Pour réaliser une commande de PRODUIT(S) l'ACHETEUR devra passer la COMMANDE en créant un compte utilisateur.

Afin de permettre une bonne exécution de la COMMANDE et de la LIVRAISON, l'ACHETEUR s'engage et garantit ne communiquer que des informations véridiques, complètes et mises à jour, notamment ses :

- nom
- prénom
- adresse mail
- adresse physique complète
- numéro de téléphone

Et, le cas échéant, les informations relatives au destinataire de la COMMANDE, si celui-ci diffère de l'ACHETEUR, et après que ce destinataire tiers ait donné son accord préalable pour recevoir la COMMANDE et autorisé la communication à AKHAL de DONNEES PERSONNELLES le concernant.

Le but étant de permettre à AKHAL de disposer des informations nécessaires à l'établissement de la facture de la COMMANDE passée par l'ACHETEUR, d'identifier ce

dernier et d'effectuer la LIVRAISON selon les modalités détaillées à l'article 5.2 des présentes.

L'ACHETEUR, une fois son panier complété et son identification effectuée, se verra proposer, au choix, différentes modalités de LIVRAISON, avec les FRAIS DE LIVRAISON correspondants.

Sauf indication expresse contraire, les bons de réduction et cartes-cadeau ne s'appliquent pas aux FRAIS DE LIVRAISON.

#### 4.3. RÉCAPITULATIF

Un récapitulatif des informations relatives à la COMMANDE, et de la LIVRAISON choisi est mis à disposition de l'ACHETEUR afin de lui permettre d'en vérifier le détail.

Ce récapitulatif comprendra le PRIX TOTAL, les FRAIS DE LIVRAISON, le PRIX TOUT COMPRIS, et le mode de LIVRAISON choisi par l'ACHETEUR.

L'ACHETEUR doit cliquer sur "Payer" afin de confirmer et finaliser la COMMANDE. Il lui est alors communiqué un numéro de COMMANDE.

Tant qu'il n'a pas cliqué sur ce bouton, l'ACHETEUR conserve la possibilité d'éditer et modifier les informations relatives à la COMMANDE, son contenu et au mode de LIVRAISON (notamment l'adresse de facturation et/ou d'expédition, le mode d'expédition).

La VALIDATION DE LA COMMANDE entraîne la conclusion du CONTRAT entre l'ACHETEUR & AKHAL par lequel l'ACHETEUR déclare et reconnaît accepter sans réserve :

- l'offre de vente présentée par AKHAL sur le SITE ;
- les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE ;
- sauf mention contraire et expresse, le paiement immédiat du PRIX TOTAL dans son intégralité auprès d'AKHAL.

AKHAL enverra alors à l'ACHETEUR, dans les meilleurs délais, un courrier électronique accusant réception de la COMMANDE, acceptation et paiement et LIVRAISON à l'adresse indiquée lors de la VALIDATION DE LA COMMANDE.

#### 4.4. OBLIGATION DE PAIEMENT & LUTTE CONTRE LA FRAUDE

L'ACHETEUR déclare et reconnaît, après VALIDATION DE LA COMMANDE, être tenu d'une obligation de payer à l'égard d'AKHAL. L'absence de tout paiement empêche **toute exécution du CONTRAT**.

Il est mis à la disposition de l'ACHETEUR différents moyens de paiement au choix, afin de procéder au paiement de la COMMANDE, ces moyens étant indiqués lors de la VALIDATION DE LA COMMANDE.

Il est notamment possible de régler sa COMMANDE au moyen de :

- carte de paiement et/ou bancaire. Les transactions sont réalisées par le biais de plateformes d'encaissements de transactions permettant de percevoir les paiements

au moyen notamment des cartes Master Card, Visa Inc, Discover et American Express.

- des services "Paypal". Il peut cependant être demandé à l'ACHETEUR de disposer d'un compte personnel.

Une fois ce choix effectué, l'ACHETEUR sera invité à compléter un formulaire permettant d'identifier le moyen de paiement choisi.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire de l'ACHETEUR après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par l'ACHETEUR.

Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'ACHETEUR autorise AKHAL à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au PRIX TOUT COMPRIS.

A cette fin, l'ACHETEUR confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est le sien. L'ACHETEUR communique les 16 chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire, ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Les moyens de paiement proposés sont édités et réalisés par des sociétés tierces. De ce fait, AKHAL n'a jamais accès aux données bancaires de l'ACHETEUR.

Afin de prévenir toute fraude, AKHAL a mis en œuvre des procédures de vérification des commandes permettant de bloquer et, le cas échéant, d'annuler une commande en cas de fraude détectée. AKHAL prévient alors l'ACHETEUR par courrier électronique à l'adresse par lui indiquée. Si cette annulation est erronée, l'ACHETEUR devra contacter le service client d'AKHAL au moyen du formulaire de contact disponible sur le SITE.

#### 4.5. ARCHIVAGE

Afin de constituer et conserver une copie des éléments permettant la conclusion du contrat, AKHAL archive les communications, bons de commande et factures sur ses serveurs.

## 5. RÉALISATION DE LA LIVRAISON

### 5.1. PRECAUTIONS

AKHAL recommande à L'ACHETEUR ou le tiers qu'il aura désigné afin de réceptionner la LIVRAISON d'observer certaines précautions, notamment :

- sa présence ou celle du tiers désigné par lui, à l'adresse indiquée lors de la VALIDATION DE LA COMMANDE aux heures de passage des personnes ou du transporteur en charge de la LIVRAISON si ces heures ont été indiquées par AKHAL, ou à défaut, sa diligence dans la collecte aux points de retrait indiqués, de la COMMANDE après le passage de la personne ou du transporteur en charge de la LIVRAISON,

- procéder dès la LIVRAISON réceptionnée, à la vérification du ou des PRODUIT(S) livrés et notifier AKHAL immédiatement, le cas échéant, par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante [contact@akhal.fr](mailto:contact@akhal.fr), de toute anomalie ou détérioration sur le ou les PRODUIT(S).

## 5.2. MODALITÉS DE LIVRAISON & TRANSFERT DES RISQUES.

Sauf indication ou accord exprès contraire, AKHAL s'engage à livrer les PRODUITS commandés dans un délai de trente (30) jours ouvrés après la réception du paiement du PRIX TOUT COMPRIS.

La LIVRAISON est réalisée par le transfert de la possession physique ou du contrôle du PRODUIT auprès de l'ACHETEUR ou du tiers qu'il aura désigné pour cela.

La LIVRAISON sera présumée réalisée dès lors qu'elle sera :

- effectuée à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR lors de la finalisation de sa commande, soit auprès de l'ACHETEUR, soit après du tiers qu'il aura désigné, ou ;
- en cas d'absence de l'ACHETEUR ou du tiers désigné par lui à l'adresse indiquée, effectuée après le premier passage de la personne ou du transporteur chargé de la livraison et après le dépôt au point de collecte de la commande.

Les risques de perte ou d'endommagement du ou des PRODUIT(S) sont transférés à l'ACHETEUR au moment de l'expédition de la COMMANDE, lorsque l'ACHETEUR ou le tiers désigné à cet effet (autre que le transporteur proposé par AKHAL), prend physiquement possession du ou des PRODUIT(S).

## 6. RETARD & ÉCHEC DE LIVRAISON

### 6.1. ÉCHEC DE LA LIVRAISON

L'ACHETEUR pourra, sans préjudice des autres droits dont il dispose en sa qualité de consommateur, au sens de la loi, et acheteur, se voir réclamer les frais nécessaires à une nouvelle LIVRAISON, en cas de retour d'une COMMANDE en raison d'une impossibilité de LIVRAISON qui n'est ni imputable à AKHAL ni imputable au transporteur chargé d'effectuer la LIVRAISON.

### 6.2. RETARD DE LIVRAISON & RÉSOLUTION

En cas de retard de LIVRAISON, la COMMANDE n'est pas annulée.

AKHAL informe l'ACHETEUR par courrier électronique que la LIVRAISON interviendra avec du retard à savoir :

- après un délai de trente (30) jours ouvrés après VALIDATION DE LA COMMANDE ;  
ou

- après la date spécifiquement indiquée à la VALIDATION DE LA COMMANDE (supérieure à trente (30) jours ouvrés après confirmation et paiement de sa commande).

L'ACHETEUR devra, préalablement à la résolution du CONTRAT enjoinde AKHAL, par l'envoi d'un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par écrit sur support durable (courrier électronique par exemple), d'effectuer la LIVRAISON dans un délai supplémentaire raisonnable,

Le CONTRAT sera considéré comme résolu à l'issu de ce nouveau délai, l'ACHETEUR étant tenu d'informer AKHAL selon les mêmes modalités de la résolution, à moins que la COMMANDE ait été livrée entre-temps.

Nonobstant ce qui précède, l'ACHETEUR conserve la possibilité de résoudre immédiatement le CONTRAT en cas de non-respect des délais ci-dessus indiqués ; tandis que le respect de ces derniers constitue pour lui une condition essentielle du CONTRAT, résultant d'une demande expresse formulée avant conclusion du CONTRAT ou des circonstances en entourant la conclusion.

AKHAL s'engage à rembourser au plus tard dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant la date à laquelle le CONTRAT a été dénoncé, le PRIX TOUT COMPRIS.

## 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation, AKHAL accorde à l'ACHETEUR, lorsqu'il est un consommateur au sens de la loi française, un droit de rétractation qui peut être exercé par simple demande à l'aide du formulaire figurant ci-après, ou par simple demande formulée par courrier électronique à l'adresse [contact@akhal.fr](mailto:contact@akhal.fr).

Ce droit de rétraction est d'une durée totale de 30 (trente) jours démarrant à compter de la LIVRAISON du/des PRODUIT(S).

La durée précitée de 30 (trente) jours comprend la durée de rétractation légale de 14 jours imposée par le Code de la consommation et ne se cumule donc pas avec cette dernière.

### Formulaire de rétraction :

*À l'attention de La SAS AKHAL, 2 rue Gustave Eiffel, 10430, Rosières Près Troyes, France, [contact@akhal.fr](mailto:contact@akhal.fr) :*

*Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) (\*) ci-dessous :*

*Commandé le (\*)/reçu le (\*) :*

*Nom du (des) consommateur(s) :*

*Adresse du (des) consommateur(s) :*

*Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*

*Date :*

*(\*) Rayez la mention inutile.*



Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Pendant cette période de trente (30) jours, l'ACHETEUR dispose ainsi de la possibilité de dénoncer son engagement, sans avoir à justifier d'un motif quelconque.

Tout PRODUIT non acheté au moyen du SITE ne peut bénéficier du présent droit de rétractation.

L'ACHETEUR qui souhaite exercer son droit de rétractation doit retourner les PRODUITS dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de sa décision de se rétracter, dans leur emballage d'origine, complets et neufs.

Sans préjudice des droits que la loi garantit à l'ACHETEUR, la présente faculté de rétractation ne sera pas applicable, en application de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation lorsque l'ACHETEUR a descellé et utilisé un PRODUIT et/ou ses accessoires de telle sorte que leur renvoi n'est pas possible pour des raisons d'hygiène.

Lorsque l'ACHETEUR n'est pas un consommateur au sens du Code de la consommation, la présente faculté de rétractation ne sera pas davantage applicable ou lorsque l'ACHETEUR ne peut pas renvoyer le/les PRODUIT(S) et ses accessoires dans leur emballage d'origine.

Par ailleurs, AKHAL ne sera pas tenue de faire droit à la rétractation de l'ACHETEUR, en application de l'article L.221-23 du Code de la consommation :

- En cas d'usage non conforme à un usage normal du PRODUIT entraînant sa dépréciation,
- En cas de non correspondance du PRODUIT retourné avec celui objet de la présente rétractation ou en cas de restitution au-delà du délai légal de quatorze jours suivant la communication par l'ACHETEUR de sa décision de se rétracter, à moins qu'AKHAL ne propose à l'ACHETEUR de récupérer elle-même ces biens.

## 8. DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES AUX OFFRES DE PRE-COMMANDES.

AKHAL sera parfois amené à permettre à l'ACHETEUR de commander en avance certains PRODUITS avant leur date de sortie. Par ce moyen, AKHAL souhaite permettre à l'ACHETEUR d'être parmi les premiers à commander et à recevoir les PRODUITS.

L'ACHETEUR doit sélectionner le PRODUIT disponible en précommande et valider le panier.

Le PRIX TOUT COMPRIS du PRODUIT précommandé sera débité par AKHAL dès que le PRODUIT est disponible à la LIVRAISON, dans les conditions prévues à l'article 4.

AKHAL s'engage à l'envoyer à l'ACHETEUR en priorité, dès réception du paiement du PRIX TOUT COMPRIS.

En souscrivant à une précommande, l'ACHETEUR autorise AKHAL à débiter le PRIX TOUT COMPRIS sur son compte bancaire dès disponibilité du PRODUIT à la LIVRAISON, selon les modalités prévues à l'article 4.

S'il apparaît qu'AKHAL ne peut plus prélever le prix au travers du moyen de paiement que l'ACHETEUR a choisi, AKHAL conservera le PRODUIT de côté pour l'ACHETEUR, pour un délai raisonnable indiqué par AKHAL par courrier électronique envoyé à l'ACHETEUR.

A défaut de procéder au paiement effectif dans le délai indiqué dans le courrier électronique informant l'ACHETEUR de cette situation, AKHAL sera contraint d'annuler la précommande. L'ACHETEUR perdra tout droit à la LIVRAISON prioritaire.

## 9. SERVICE APRÈS-VENTE

AKHAL met à la disposition de l'ACHETEUR un service après-vente qu'il peut contacter au travers d'un formulaire en ligne ou par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@akhal.fr](mailto:contact@akhal.fr)

Dans un souci d'efficacité, des DONNÉES PERSONNELLES de l'ACHETEUR peuvent être temporairement transmises au service après-vente d'AKHAL jusqu'à la résolution du problème rencontré. AKHAL veille cependant à ce que son service après-vente se conforme strictement à sa politique de confidentialité.

## 10. DONNÉES PERSONNELLES

L'ACHETEUR déclare et garantit avoir pris connaissance que de manière non exhaustive, la navigation sur le SITE, la création d'un compte personnel, l'identification, le fait d'effectuer une COMMANDE permet l'obtention par AKHAL de certaines DONNÉES PERSONNELLES.

La collecte des DONNÉES PERSONNELLES et leur utilisation au titre des présentes est subordonnée au consentement de l'ACHETEUR.

Le traitement des DONNÉES PERSONNELLES conservées au titre des présentes a fait l'objet d'une déclaration CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) n° [n°2035959v0]

Conformément à la loi informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée, l'ACHETEUR bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant, à tout moment en s'adressant à [contact@akhal.fr](mailto:contact@akhal.fr).

L'ACHETEUR pourra notamment accéder à tout moment aux écrits relatifs à toute commande électronique d'un montant supérieur à cent vingt (120) euros conservés par AKHAL pour une durée de dix ans à compter de la LIVRAISON conformément à l'article L 213-1 du code de la consommation.

L'ACHETEUR pourra également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Dans le cadre du présent article 10, le terme de DONNÉES PERSONELLES inclut les Données Sensibles décrites à l'article 8 de la loi n°78-17 du janvier 1978 modifiée dite « Informatique et liberté ».

### 13. GARANTIES APPLICABLE AUX PRODUITS

AKHAL est soumis aux conditions de garanties légales prévues aux articles 1641 et 1648 du Code civil (la garantie des vices cachés) et aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation (la garantie légale de conformité).

- La garantie des vices cachés

En cas de survenance d'un vice caché, conformément aux articles 1641 et 1648 du Code civil, l'ACHETEUR en informera AKHAL dans les 30 (trente) jours de la découverte du vice, qui s'entend d'un défaut du matériel le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par l'ACHETEUR avant son utilisation.

Un défaut de conception n'est pas un vice caché et l'ACHETEUR est réputé avoir reçu toutes les informations techniques relatives audit matériel.

Si le vice caché est avéré, AKHAL procédera dans les 30 (trente) jours de l'information, au choix de l'ACHETEUR, au remplacement et/ou à la réparation du matériel ou des pièces défectueuses conformément à l'article 1644 du code civil.

- La garantie légale de conformité

En application des articles L.217-4 et s. du Code de la consommation, AKHAL garantit le PRODUIT pendant une durée de deux ans à compter de sa réception par l'ACHETEUR contre des défauts de conformité, si l'ACHETEUR est un consommateur au sens de la Loi.

Lorsque l'ACHETEUR agit en garantie légale de conformité, il :

- Il bénéficiera d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Sera dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée par AKHAL.

AKHAL attire l'attention de l'ACHETEUR sur le fait que les dysfonctionnements issus de

chutes, d'écrasements des produits, de déchirures causées par l'animal, ou d'utilisation contraire aux préconisations sont expressément exclus au titre de la présente garantie.

La responsabilité d'AKHAL ne pourra pas non plus être recherchée pour toutes détériorations et préjudices provenant de l'usure normale ou de causes étrangères aux qualités intrinsèques du matériel, telles que celles résultant d'une utilisation anormale ou du fait de l'ACHETEUR, de l'animal dont lui ou L'UTILISATEUR effectif a la maîtrise ou de ses préposés : charge, choc, chute ou fausse manœuvre, protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur, le gel, effet de surtensions électriques et atmosphériques transport, manutention ou montage non conforme, lorsque ceux-ci ont été effectués par l'ACHETEUR ou un tiers.

AKHAL garantit qu'il dispose de tous les droits de propriété intellectuelle permettant de conclure le CONTRAT.

AKHAL ne fait aucune autre garantie expresse ou implicite relativement aux PRODUITS y compris, notamment, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation du PRODUITS à un objectif particulier. AKHAL ne garantit pas les résultats des PRODUITS et n'est tenu que d'une obligation de moyens envers l'ACHETEUR.

Il n'est pas garanti que les fonctionnalités des PRODUITS satisfassent les exigences de l'ACHETEUR.

#### 14. RESPONSABILITÉ

AKHAL ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des préjudices directs ou indirects subis par l'ACHETEUR qui pourraient survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution des présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE, du CONTRAT et de ses suites.

Par dommages indirects, on entend notamment, sans que cette liste soit exhaustive, les pertes de gains ou de profits, perte de données, perte de chance, dommages commerciaux, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre l'ACHETEUR, nonobstant le fait qu'AKHAL aurait été diligemment averti de l'éventualité de leur survenance.

En tout état de cause la responsabilité d'AKHAL, en cas de dommages survenu à l'ACHETEUR, pour quelque raison que ce soit et quel que soit le fondement juridique invoqué ou retenu, tous préjudices confondus et cumulés, sera expressément limitée et ne pourra en aucun cas excéder le montant total hors taxes des sommes encaissés par AKHAL sur la période contractuelle en cours en exécution du présent CONTRAT.

La responsabilité d'AKHAL ne pourra en aucun cas être recherchée notamment en cas :

- d'utilisation des PRODUITS d'une façon non prévue ou non expressément autorisée dans la documentation AKHAL et par les CONDITIONS GENERALES DE VENTE ;
- d'utilisation de tout ou partie des PRODUITS alors qu'AKHAL, suite à une difficulté ou pour quel qu'autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;

- d'une utilisation des PRODUITS dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques d'AKHAL ;
- de survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'ACHETEUR, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils d'AKHAL ;

## 15. DISPOSITIONS DIVERSES

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses viendrait à être déclarée nulle par une décision de justice ou s'avérerait impossible à mettre en œuvre, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée de nullité et les PARTIES s'engagent à négocier de bonne foi une clause de remplacement.

Le fait pour une PARTIE de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque des CONDITIONS GENERALES DE VENTE ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette partie à exercer les droits qu'elle détient au titre des présentes.

Le fait pour une PARTIE de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite du CONTRAT ou plus généralement de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre PARTIE non conforme aux dispositions des CONDITIONS GENERALES DE VENTE ne saurait conférer un droit quelconque à la PARTIE qui bénéficie d'une telle tolérance.

Les PARTIES reconnaissent qu'elles agissent en qualité de cocontractantes indépendantes. Les CONDITIONS GENERALES DE VENTE ne peuvent avoir pour effet de créer entre elle une société ou association de forme quelconque.

AKHAL se réserve la possibilité de céder tout ou partie des droits et obligations nés des CONDITIONS GENERALES DE VENTE à une société ou à un tiers

## 16. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les CONDITIONS GENERALES DE VENTES sont exclusivement soumis à la loi française.

Les PARTIES s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du CONTRAT ou des CONDITIONS GENERALES DE VENTE. L'ACHETEUR, s'il est consommateur au sens de la loi, s'engage, en cas de différend, à introduire directement, et au préalable, une réclamation à AKHAL.

Si les PARTIES ne parviennent pas à obtenir une résolution amiable ou par le biais d'une médiation, tout litige relatif notamment à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du présent contrat et, plus généralement, à la relation de liant les parties, relève de la compétence exclusive des juridictions françaises territorialement compétentes.